

# Algemene verkoopvoorwaarden

---

- Acceptatie van het aanbod
- De producten en de prijzen
- De bestelling
- Bevestiging en archivering van de bestelling
- De betaling
- Strijd tegen creditcardfraude
- De levering
- De terugzendingen en terugbetalingen
- Wettelijke herroepingrecht
- Klachten
- Voorbehoud van eigendomsrecht
- "Informatica en Vrijheden"
- Gegevens van persoonlijke aard
- Intellectueel eigendom
- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De volgende bepalingen vormen de algemene verkoopwaarden van de producten die op deze website worden aangeboden door het bedrijf KWEB SAS (hierna 'KIABI' genoemd).

KIABI behoudt de volledige eigendom van de producten tot aan de levering en de volledige betaling van het volledige bedrag, met inbegrip van de kosten en de belastingen.

Adres: 100 rue du Calvaire, HEM Frankrijk (59510).

Btw-nummer: FR 17 795157825

Registratie in Frankrijk in het Handelsregister van Lille Métropole onder het nummer 795157825.

E-mail: [klantenservice@kiabi.nl](mailto:klantenservice@kiabi.nl)

Webhosting door de onderneming Coreye, eigendom van Pictime SAS.

Hoofdkantoor: Parc de la Haute Borne, 22 rue Hergé, 59650 Villeneuve d'Ascq, Frankrijk.

Tel. (+33)3 28 520 520.

De bestelling houdt de instemming met de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden in.

De producten worden in Nederland voor verkoop aangeboden.

Alleen de voorradige producten kunnen worden besteld met uitzondering van tijdelijke aanbiedingen.

In dat geval dient de consument te letten op de uiteindelijke geldigheidsdatum van de aanbieding. De aanbiedingen die online staan zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Indien er een geschil uit deze contractuele relatie ontstaat, beloven de partijen alvorens eventuele juridische stappen te ondernemen een minnelijke schikking te treffen.

- de aankoop van producten op de website [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) niet in directe verbinding staat met zijn professionele activiteiten en uitsluitend bedoeld is voor persoonlijk gebruik.

- hij zich juridisch gezien aan de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden kan verbinden.

KIABI behoudt zich het recht voor om op ieder moment de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen.

## Acceptatie van het aanbod

---

De bestelling wordt geaccepteerd en bevestigd door op opeenvolgende pagina's/schermen gegevens in te voeren:

De gekozen producten aan het winkelmandje toevoegen

Het winkelmandje met de bestelling bevestigen

Gegevens invoeren + Soort levering kiezen + De verkoopvoorwaarden accepteren

Betaalmethode kiezen

Tot aan de stap "Mijn betaling" kunt u uw bestelling wijzigen door op het icoontje "Mijn winkelmandje" rechts bovenaan de pagina te klikken.

De definitieve acceptatie gebeurt dus bij het invoeren van uw bankgegevens (kaartnummer en vervaldatum) voor de online betaling.

## De producten en de prijzen

---

### 1. Tarieven

De verkoopprijzen van de online producten op de website [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl), aangegeven in euro's, zijn de prijzen die van kracht zijn op het moment dat de klant de bestelling registreert.

De verzendkosten zijn niet inbegrepen en worden als extra kosten in rekening gebracht bovenop de prijs van de gekochte producten, afhankelijk van het bedrag van de bestelling. De verzendkosten zullen vóór de registratie van de bestelling van de klant worden aangegeven.

De prijzen zijn inclusief de belasting over de toegevoegde waarde (btw), die van toepassing is op de dag van de bestelling; iedere wijziging van de van toepassing zijnde btw zal automatisch worden doorgevoerd op de prijs van de producten die KIABI op haar website verkoopt.

De verkoopprijzen van de producten kunnen op ieder moment door KIABI worden gewijzigd. Deze wijziging zal voor iedere bestelling aan de klant worden aangeduid.

### 2. Kenmerken van de producten

Voorafgaande aan zijn bestelling kan de klant kennis nemen, op de website van KIABI, van de essentiële kenmerken van het (de) product(en) dat/die hij wenst te bestellen.

De klant kiest een of meerdere producten uit de verschillende categorieën die op de website van KIABI worden aangeboden.

Het bedrijf KIABI informeert de klant over alle belangrijke kenmerken van de aangeboden artikelen (maten, kleuren, samenstellingen, beschrijvingen, prijzen).

Deze kenmerken verschijnen door op de foto bij het artikel te klikken. De foto's die de producten illustreren vallen niet onder het contract. De klant erkent dat de foto van het product op de website alleen ter indicatie is. Er kunnen dan ook veranderingen zijn in verband met de bewerking van de foto.

Indien een leverancier een product wijzigt, dan kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor de grafische weergave ervan en dit kan geen invloed hebben op de geldigheid van de verkoop.

KIABI behoudt zich het recht voor om het productenassortiment te wijzigen naargelang voornamelijk de beperkingen van de leveranciers.

### 3. Specifieke voorwaarden van het aanbod op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl)

In het specifieke kader van sommige acties ("aanbieding" of "waardebon"), zal de korting evenredig worden verdeeld over de waarde van ieder artikel.

## De bestelling

---

Iedere bestelling veronderstelt de instemming - zonder enige beperking noch voorbehoud - van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

Iedere bestelling die online wordt betaald zal pas na acceptatie van de betaling met de EBG betaalkaarten in behandeling worden genomen, nadat de betaalserver van Payline is ondervraagd.

Op het moment dat de klant zijn bestelling registreert door op het icoontje "Bevestigen" te klikken, wordt er vanuit gegaan dat de klant kennis heeft genomen van de algemene verkoopvoorwaarden, de prijzen, de volumes en de hoeveelheid producten die ter verkoop zijn aangeboden en zijn besteld, en dat hij deze zonder voorbehoud heeft geaccepteerd.

De klant kan zijn bestelling annuleren door beroep te doen op de wettelijke herroepingrecht (zie artikel 10).

De bestelling van de klant zal door KIABI per e-mail moeten worden bevestigd. De verkoop zal pas als definitief worden beschouwd, nadat de bevestiging van de bestelling door KIABI naar de klant werd verstuurd en het totaalbedrag van de bestelling werd geïnd.

KIABI adviseert de klant de informatie in de bevestiging van de bestelling die werd verstuurd door KIABI, te bewaren, ofwel de papieren versie ofwel op elektronische wijze.

KIABI verkoopt de producten die op de website worden aangeboden uitsluitend aan de detailhandel en eindconsumenten. Iedere bestelling die duidelijk niet overeenkomt met een verkoop aan de detailhandel en over het algemeen, elke frauduleuze bestelling of bestelling waarvan verondersteld wordt frauduleus te zijn, zal door KIABI als van generlei waarde worden beschouwd.

## Bevestiging en archivering van de bestelling

---

Het bestelnummer wordt aan de klant gecommuniceerd, nadat de bank de transactie heeft geaccepteerd. De bevestiging van de bestelling wordt meteen per e-mail verstuurd. De bevestiging bevat een overzicht van de bestelde artikelen, eventuele verzendkosten en ook het bestelnummer.

Indien een niet voorradig artikel wordt besteld, zal de klant per e-mail hierover geïnformeerd worden; bij volledige betaling van de bestelling, zal KIABI de klant het bedrag van het ontbrekende artikel binnen 30 dagen terugbetalen.

De bestellingen worden gearchiveerd op de server van KIABI gedurende 10 jaar vanaf de laatste bestelling. Op ieder moment kan de klant toegang krijgen tot het gedetailleerde overzicht van zijn bestellingen door een e-mail te sturen door hier te klikken.

## De betaling

---

De betaling dient te worden gedaan, wanneer de klant online bestelt. Op geen enkel moment zullen de overgemaakte bedragen kunnen worden beschouwd als een borgsom of aanbetaling.

Alle bestellingen moeten worden betaald in euro's.

Voor het betalen van de bestelling beschikt de klant over de volgende betaalmethoden: De creditcard & iDEAL (zie hieronder voor meer informatie).

### 1. Betalen per creditcard

KIABI accepteert de creditcards van VISA en MASTER CARD.

Door te kiezen voor een betaling per creditcard wordt de klant doorverwezen naar de beveiligde betaalsite van het bedrijf Payline, dat de veiligheidsnorm SSL integreert.

Het bedrag van de transactie wordt van de rekening afgeschreven na verzending van de bestelling en maximaal 4 dagen nadat de klant zijn bestelling heeft geplaatst.

KIABI behoudt zich het recht voor om voor alle betalingen per creditcard een kopie van de identiteitskaart en/of de creditcard van de klant te vragen (voorzijde - uitsluitend de eerste 4 en de laatste 2 cijfers - en achterzijde).

### 2. Betalen met iDEAL

KIABI accepteert betalingen met iDEAL.

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken.

Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

In de consumentenbrochure 'iDEAL Online betalen via uw eigen bank' kunt u rustig nalezen: Wat iDEAL is, hoe iDEAL precies werkt, welke mogelijkheden er bestaan om problemen met een betaling of levering op te lossen en welke antwoorden er zijn op de meest gestelde vragen.

## Strijd tegen creditcardfraude

---

De informatie betreffende de bestelling is het voorwerp van een geautomatiseerde behandeling waarvoor PAYLINE verantwoordelijk is. Deze geautomatiseerde behandeling van gegevens heeft als doel een analyiseniveau van een transactie te bepalen en creditcardfraude tegen te gaan. PAYLINE en KIABI zijn de ontvangers van de gegevens met betrekking tot de bestelling van de klant. Het niet doorgeven van de gegevens met betrekking tot de bestelling die door de klant werd geplaatst, verhindert het realiseren en analyseren van de transactie.

Het ontstaan van een onbetaalde factuur in geval van frauduleus gebruik van een creditcard zal het vastleggen van de gegevens met betrekking tot de bestelling behorende bij deze onbetaalde factuur, in een lijst met betalingsincidenten, uitgevoerd door PAYLINE, tot gevolg hebben. Een onregelmatige verklaring of een anomalie zal ook tot een specifieke behandeling kunnen leiden.

In overeenstemming met de Wet inzake Informatica en Vrijheden van 6 januari 1978 beschikt de klant op ieder moment over een recht tot toegang tot, rectificatie van en verzet tegen het geheel van uw persoonlijke gegevens door zich schriftelijk (met identiteitsbewijs) te richten tot: [klantenservice@kiabi.nl](mailto:klantenservice@kiabi.nl).

KIABI zal over alle vrijheid beschikken om de gegevens die werden geleverd door de klant te controleren en noodzakelijk geachte maatregelen te treffen (aanvraag van bewijsstukken of annulering van de bestelling) om ervoor te zorgen dat de persoon die betaalt per creditcard dezelfde persoon is die de bestelling heeft geplaatst en om zo fraude met kaartnummers te voorkomen. De klant garandeert KIABI dat hij beschikt over de nodige autorisaties om de gekozen betaalmethode te gebruiken tijdens het registreren van zijn bestelling.

KIABI behoudt zich het recht voor om iedere bestelling en/of levering, van welke aard of met welke status dan ook, te onderbreken of te annuleren, wanneer het volledige, openstaande bedrag niet door de klant wordt betaald, wanneer er sprake is van een betalingsincident of in geval van fraude of poging tot fraude met betrekking tot het gebruik van de KIABI website.

Een boete gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met drie procent, is van toepassing op de onbetaalde bedragen na een termijn van tien dagen na de factuurdatum of na de datum waarop de betaling werd geweigerd. De levering van iedere nieuwe bestelling zal onderbroken kunnen worden wanneer de uiterste betaaldatum van een vorige bestelling is overschreden en dat ondanks de bepalingen van de onderhavige voorwaarden.

## De levering

---

De facturen worden met de verzending van het pakket aan de klanten meegestuurd.

Wanneer de hieronder beschreven procedures niet in acht worden genomen, kunnen wij geen enkele klacht van de klant accepteren.

KIABI biedt twee soorten levering aan: op een afleverpunt of bij uw thuis.

### 1. De levering op een afleverpunt

"Uw producten waar en wanneer u het wil!"

Voor Nederland, heeft KIABI de 730 afhaalpunten van PostNL gekozen. De leverkosten van uw pakket op een afleverpunt bedragen €4,95. Gratis verzending vanaf €50 aankoop.

De klant beschikt over een termijn van 7 kalenderdagen om zijn pakket af te halen. De openingstijden van het afleverpunt worden aangegeven, voordat u de bestelling registreert. Ze kunnen worden geraadpleegd op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) in rubriek "Levering".

De klant dient te beschikken over een identiteitskaart om zijn pakket af te halen.

### 2. De levering bij u thuis

"U hoeft nergens naar toe, [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) levert bij u thuis!"

De levering bij u thuis wordt verzorgd door het bedrijf PostNL.

De klant heeft de mogelijkheid om op een ander adres te worden geleverd door dit tijdens de bestelling aan te geven.

De levertijden en de verzendkosten zijn als volgt:

Land	Levertijd	Verzendkosten
Nederland	3-4 dagen	EUR 4,95

Indien de levering 10 dagen na het vervallen van de voorziene afleverdatum nog niet is geleverd, hebt u de mogelijkheid om uw bestelling te annuleren. De bedragen die de klant heeft betaald zullen dan zo snel mogelijk worden teruggestort en dat uiterlijk 30 dagen na de annulering, met uitzondering van schadevergoedingen. De klant hoeft dit alleen maar schriftelijk aan te vragen (per post of e-mail: zie rubriek "Neem contact met ons op" op de [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) website voor de contactgegevens).

## De terugzendingen en terugbetalingen

---

De klant beschikt over een termijn van 30 dagen vanaf ontvangst van zijn bestelling (dit termijn van 30 dagen is inclusief het wettelijke herroepingrecht van 14 kalenderdagen volgens artikel 9) om van mening te veranderen.

De klant kan een bestelling terugsturen via PostNL. Hiervoor hoeft u alleen maar de artikelen in hun originele verpakking en in perfecte staat terug te sturen met de ingevulde retourbon en het retouretiket.

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. Er zal automatisch €2.95 worden afgetrokken van het terug te betalen bedrag.

## Wettelijke herroepingrecht

---

De klant heeft het recht om van de aankoop af te zien, zonder boete en zonder indicatie van een motief; hij moet KIABI binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de leverdatum van de bestelling hiervan op de hoogte stellen.

De terugbetaling, met inbegrip van de oorspronkelijke verzendkosten, zal uiterlijk dertig dagen volgend op de datum waarop dit recht werd uitgeoefend, worden gedaan.

De verzendkosten voor de terugzending van het pakket zijn ten laste van de klant.

## Klachten

---

In geval van een non-conform artikel of zichtbaar gebrek van het geleverde product, zal de klant per e-mail een klacht kunnen sturen, die KIABI binnen een redelijk termijn zal beantwoorden.

Het corresponderende artikel dient te worden teruggestuurd via postNL. Hiervoor hoeft u alleen maar de artikelen in hun originele verpakking en in perfecte staat terug te sturen met de ingevulde retourbon en het retouretiket.

In het geval van een non-conform artikel, zal de terugbetaling (de oorspronkelijke verzendkosten inbegrepen) door KIABI binnen een redelijke termijn worden voldaan.

## Voorbehoud van eigendomsrecht

---

KIABI behoudt de volledige eigendom van de producten tot aan de levering en de volledige betaling van het volledige bedrag, met inbegrip van de kosten en de belastingen.

## "Informatica en Vrijheden"

---

In overeenstemming met de van toepassing zijnde wet, beschikt de klant over een recht tot toegang tot, rectificatie van, verzet tegen en verwijdering van het geheel van uw persoonlijke gegevens bij KIABI; hiervoor dient hij zich te richten tot de Klantenservice van KIABI (zie rubriek "Neem contact met ons op" op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl)).

Via KIABI kan de klant, die hiervoor uitdrukkelijk zijn toestemming heeft gegeven, commerciële aanbiedingen van andere organisaties of bedrijven ontvangen, of op de hoogte blijven van de aanbiedingen van KIABI. Indien de klant deze aanbiedingen niet langer wenst te ontvangen, kan hij KIABI hiervan per post of per e-mail op de hoogte stellen (zie rubriek "Neem contact met ons op" op de KIABI website).

KIABI behoudt zich het recht voor om cookies in de computers van de bezoekers van haar website te plaatsen. Met een cookie kan KIABI de bezoekers van haar website niet identificeren. Over het algemeen bewaart een cookie informatie met betrekking tot de navigatiegeschiedenis van de computer van de bezoekers op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) (de bezochte pagina's, de datum en de tijd van het bezoek enz.), die KIABI zal kunnen lezen tijdens latere bezoeken van deze gebruikers. Een cookie bevat informatie die de bezoeker zojuist aan KIABI heeft verschaft. Op die manier hoeft de bezoeker, bij zijn volgende bezoek, het formulier van KIABI niet opnieuw in te vullen.

De bezoeker beschikt over het recht om de registratie van "cookies" te weigeren door zijn browser te configureren. Omdat iedere browser verschillend is, dient de bezoeker het Helpmenu van zijn browser te raadplegen om de voorkeuren in termen van "cookies" aan te passen. Sommige functies van de KIABI website zullen echter niet kunnen worden gebruikt, indien de bezoeker de installatie ervan heeft geweigerd.

## Gegevens van persoonlijke aard

---

Om u een goede service op afstand te verlenen is KIABI genoodzaakt persoonlijke informatie zoals uw voor- en achternaam en uw adres, op te slaan. Deze informatie is onmisbaar voor de behandeling en de verzending van uw bestellingen. Wij nodigen u uit om ons beleid betreffende veiligheid en vertrouwelijkheid te lezen voor meer informatie.



## Intellectueel eigendom

---

Alle elementen op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) die wel of niet onder het recht van het intellectuele eigendom vallen (foto's, productfiches, beschrijvingen, lay-out) zijn het exclusieve eigendom van KIABI en mogen niet worden gebruikt. Alle tekeningen, modellen, merken, visuele teksten of beelden, opmerkingen, werken, illustraties en afbeeldingen, die gereproduceerd zijn op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl), zijn beschermd en vallen onder het auteursrecht, het merkenrecht en het beeldrecht en ieder ander recht behorende tot het intellectuele eigendom dat van toepassing is.

Ze zijn volledig eigendom van KIABI of haar partners.

Iedere reproductie of weergave, geheel of gedeeltelijk, is een vorm van vervalsing, wat kan leiden tot de wettelijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van zijn auteur.

De gebruiker die over een website en/of blog beschikt en die voor publiekelijk gebruik een eenvoudige link naar de homepage van [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) wilt plaatsen, is verplicht om voorafgaande toestemming te vragen aan het bedrijf KIABI.

Alle hypertextlinks die naar de KIABI website verwijzen die technieken van "framing" of "in-line linking" gebruiken, zijn formeel verboden.

In alle gevallen zal de link, ook al is deze stilzwijgend toegestemd, verwijderd moeten worden op simpel verzoek van KIABI.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

---

Indien er een geschil uit deze contractuele relatie ontstaat, beloven de partijen alvorens eventuele juridische stappen te ondernemen een minnelijke schikking te treffen.

De bevoegde rechtbank in geval van een geschil is die in de woonplaats van de consument.