

# Algemene verkoopvoorwaarden

---

- Acceptatie van het aanbod
- De producten en de prijzen
- De bestelling
- Bevestiging en archivering van de bestelling
- De betaling
- Strijd tegen creditcardfraude
- De levering
- De terugzendingen en terugbetalingen
- Wettelijke herroepingrecht
- Klachten
- Voorbehoud van eigendomsrecht
- "Informatica en Vrijheden"
- Gegevens van persoonlijke aard
- Intellectueel eigendom
- Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De volgende bepalingen vormen de algemene verkoopwaarden van de producten die op deze website worden aangeboden door het bedrijf KWEB SAS (hierna 'KIABI' genoemd). KIABI behoudt de volledige eigendom van de producten tot aan de levering en de volledige betaling van het volledige bedrag, met inbegrip van de kosten en de belastingen.

Adres: 4A Rue du Moulin de Lezennes,  
LEZENNES Frankrijk (59260).  
Btw-nummer: FR 17 795157825  
Registratie in Frankrijk in het Handelsregister van Lille Métropole onder het nummer  
795157825.  
E-mail: [klantenservice@kiabi.nl](mailto:klantenservice@kiabi.nl)

Webhosting door de onderneming Coreye, eigendom van Pictime SAS.

Hoofdkantoor: Parc de la Haute Borne, 22 rue Hergé, 59650 Villeneuve d'Ascq,  
Frankrijk.  
Tel. (+33)3 28 520 520.

De bestelling houdt de instemming met de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden in. De producten worden in Nederland voor verkoop aangeboden. Alleen de voorradige producten kunnen worden besteld met uitzondering van tijdelijke aanbiedingen. In dat geval dient de consument te letten op de uiteindelijke geldigheidsdatum van de aanbieding. De aanbiedingen die online staan zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Indien er een geschil uit deze contractuele relatie ontstaat, beloven de partijen alvorens eventuele juridische stappen te ondernemen een minnelijke schikking te treffen.

- de aankoop van producten op de website [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) niet in directe verbinding staat met zijn professionele activiteiten en uitsluitend bedoeld is voor persoonlijk gebruik.
- hij zich juridisch gezien aan de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden kan verbinden.

KIABI behoudt zich het recht voor om op ieder moment de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen.

## Acceptatie van het aanbod

---

De bestelling wordt geaccepteerd en bevestigd door op opeenvolgende pagina's/schermen gegevens in te voeren:

De gekozen producten aan het winkelmandje toevoegen

Het winkelmandje met de bestelling bevestigen

Gegevens invoeren + Soort levering kiezen + De verkoopvoorwaarden accepteren

Betaalmethode kiezen

Tot aan de stap "Mijn betaling" kunt u uw bestelling wijzigen door op het icoontje "Mijn winkelmandje" rechts bovenaan de pagina te klikken.

De definitieve acceptatie gebeurt dus bij het invoeren van uw bankgegevens (kaartnummer en vervaldatum) voor de online betaling.

## De producten en de prijzen

---

### 1. Tarieven

De verkoopprijzen van de online producten op de website [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl), aangegeven in euro's, zijn de prijzen die van kracht zijn op het moment dat de klant de bestelling registreert.

De verzendkosten zijn niet inbegrepen en worden als extra kosten in rekening gebracht bovenop de prijs van de gekochte producten, afhankelijk van het bedrag van de bestelling. De verzendkosten zullen vóór de registratie van de bestelling van de klant worden aangegeven.

De prijzen zijn inclusief de belasting over de toegevoegde waarde (btw), die van toepassing is op de dag van de bestelling; iedere wijziging van de van toepassing zijnde btw zal automatisch worden doorgevoerd op de prijs van de producten die KIABI op haar website verkoopt.

De verkoopprijzen van de producten kunnen op ieder moment door KIABI worden gewijzigd. Deze wijziging zal voor iedere bestelling aan de klant worden aangeduid.

## **2. Kenmerken van de producten**

Voorafgaande aan zijn bestelling kan de klant kennis nemen, op de website van KIABI, van de essentiële kenmerken van het (de) product(en) dat/die hij wenst te bestellen.

De klant kiest een of meerdere producten uit de verschillende categorieën die op de website van KIABI worden aangeboden.

Het bedrijf KIABI informeert de klant over alle belangrijke kenmerken van de aangeboden artikelen (maten, kleuren, samenstellingen, beschrijvingen, prijzen).

Deze kenmerken verschijnen door op de foto bij het artikel te klikken. De foto's die de producten illustreren vallen niet onder het contract. De klant erkent dat de foto van het product op de website alleen ter indicatie is. Er kunnen dan ook veranderingen zijn in verband met de bewerking van de foto.

Indien een leverancier een product wijzigt, dan kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor de grafische weergave ervan en dit kan geen invloed hebben op de geldigheid van de verkoop.

KIABI behoudt zich het recht voor om het productenassortiment te wijzigen naargelang voornamelijk de beperkingen van de leveranciers.

### **Gepersonaliseerde producten**

De Klant heeft de mogelijkheid om de Artikelen op de Website te personaliseren door een persoonlijke boodschap op het bestelde artikel (hierna de 'Gepersonaliseerde artikelen') te latenaanbrengen.

De voorstelling van de Gepersonaliseerde artikelen op de Website dient louter ter illustratie. KIABI tracht de kleuren en afbeeldingen nauwkeurig weer te geven maar kan niet garanderen dat je digitale dragers (computer, mobiele telefoon of tablet) de kleuren en afbeeldingen van de Gepersonaliseerde artikelen exact weergeven. Er kan dus een verschil zijn tussen je bestelde en geleverde Artikelen.

Voor alle Artikelen geldt het herroepingsrecht, met uitzondering van de Artikelen die wettelijk uitgesloten zijn door artikel VI.53 van het Economische Wetboek, zijnde de Artikelen die op jouw verzoek zijn gepersonaliseerd, de Artikelen waarvan de verzegeling verbroken is en de Artikelen die om hygiënische redenen niet teruggestuurd kunnen worden (bijv. gedragen panty's), enz. Artikelen die op verzoek van de Klant gepersonaliseerd zijn, kunnen dus niet worden geretourneerd of omgeruild, behalve als het Gepersonaliseerde artikel niet conform is of wanneer de wettelijke garantie van toepassing is.

Door KIABI de gepersonaliseerde tekst voor het Gepersonaliseerde artikel te bezorgen, verklaart en garandeert de Klant dat de gepersonaliseerde boodschappen voldoen aan de geldende wetten en regels van goed gedrag en zeden.

In het bijzonder verbindt de Klant zich ertoe ervoor te zorgen dat de personalisatie :

1. Geen beledigende, lasterlijke, racistische, discriminerende, homofobe, seksuele, aanstootgevende en/of pornografische inhoud bevat;

2. Bevat geen inhoud van politieke of religieuze aard en/of met betrekking tot actuele gebeurtenissen of conflicten;

3. Geen privé- of persoonlijke gegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres) bevat met betrekking tot een individu of rechtspersoon, zonder de voorafgaande toestemming van deze laatste te hebben verkregen;

4. Geen inbreuk maakt op de rechten van derden, zoals intellectuele eigendomsrechten (met name het recht op een merk, ontwerpen en modellen, auteursrechten) of beeldrechten, zondervoorafgaande toestemming van de eigenaar.

KIABI heeft het recht om elke aanvraag die in strijd is met dit artikel te weigeren.

In elk geval valt elke schending van de rechten van derden of van de voornoemde ethische bepalingen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. KIABI kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Hierop aansluitend verbindt de Klant zich ertoe KIABI te vrijwaren van alle financiële gevolgen die voortvloeien uit elke rechtsvordering of eis van derden, met betrekking tot het gebruik van de personaliseringsdienst door de Klant.

Tot slot stelt KIABI duidelijk dat de spelling of grammatica van de tekst van de Klant niet gecontroleerd zal worden.

### **3. Specifieke voorwaarden van het aanbod op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl)**

In het specifieke kader van sommige acties ("aanbieding" of "waardebon"), zal de korting evenredig worden verdeeld over de waarde van ieder artikel.

## **De bestelling**

---

Iedere bestelling veronderstelt de instemming - zonder enige beperking noch voorbehoud - van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden.

Iedere bestelling die online wordt betaald zal pas na acceptatie van de betaling met de EBG betaalkaarten in behandeling worden genomen, nadat de betaalserver van Payline is ondervraagd.

Op het moment dat de klant zijn bestelling registreert door op het icoontje "Bevestigen" te klikken, wordt er vanuit gegaan dat de klant kennis heeft genomen van de algemene verkoopvoorwaarden, de prijzen, de volumes en de hoeveelheid producten die ter verkoop zijn aangeboden en zijn besteld, en dat hij deze zonder voorbehoud heeft geaccepteerd.

De klant kan zijn bestelling annuleren door beroep te doen op de wettelijke herroepingrecht (zie artikel 10).

De bestelling van de klant zal door KIABI per e-mail moeten worden bevestigd. De verkoop zal pas als definitief worden beschouwd, nadat de bevestiging van de bestelling door KIABI naar de klant werd verstuurd en het totaalbedrag van de bestelling werd geïnd.

KIABI adviseert de klant de informatie in de bevestiging van de bestelling die werd verstuurd door KIABI, te bewaren, ofwel de papieren versie ofwel op elektronische wijze.

KIABI verkoopt de producten die op de website worden aangeboden uitsluitend aan de detailhandel en eindconsumenten. Iedere bestelling die duidelijk niet overeenkomt met een verkoop aan de detailhandel en over het algemeen, elke frauduleuze bestelling of bestelling waarvan verondersteld wordt frauduleus te zijn, zal door KIABI als van generlei waarde worden beschouwd.

## Bevestiging en archivering van de bestelling

---

Het bestelnummer wordt aan de klant gecommuniceerd, nadat de bank de transactie heeft geaccepteerd. De bevestiging van de bestelling wordt meteen per e-mail verstuurd. De bevestiging bevat een overzicht van de bestelde artikelen, eventuele verzendkosten en ook het bestelnummer.

Indien een niet voorradig artikel wordt besteld, zal de klant per e-mail hierover geïnformeerd worden; bij volledige betaling van de bestelling, zal KIABI de klant het bedrag van het ontbrekende artikel binnen 30 dagen terugbetalen.

De bestellingen worden gearchiveerd op de server van KIABI gedurende 10 jaar vanaf de laatste bestelling. Op ieder moment kan de klant toegang krijgen tot het gedetailleerde overzicht van zijn bestellingen door een e-mail te sturen door hier te klikken.

## De betaling

---

De betaling dient te worden gedaan, wanneer de klant online bestelt. Op geen enkel moment zullen de overgemaakte bedragen kunnen worden beschouwd als een borgsom of aanbetaling.

Alle bestellingen moeten worden betaald in euro's.

Voor het betalen van de bestelling beschikt de klant over de volgende betaalmethoden: De creditcard & iDEAL (zie hieronder voor meer informatie).

## **1. Betalen per creditcard**

KIABI accepteert de creditcards van VISA en MASTER CARD.

Door te kiezen voor een betaling per creditcard wordt de klant doorverwezen naar de beveiligde betaalsite van het bedrijf Payline, dat de veiligheidsnorm SSL integreert.

Het bedrag van de transactie wordt van de rekening afgeschreven na verzending van de bestelling en maximaal 4 dagen nadat de klant zijn bestelling heeft geplaatst.

KIABI behoudt zich het recht voor om voor alle betalingen per creditcard een kopie van de identiteitskaart en/of de creditcard van de klant te vragen (voorzijde - uitsluitend de eerste 4 en de laatste 2 cijfers - en achterzijde).

## **2. Betalen met iDEAL**

KIABI accepteert betalingen met iDEAL.

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u direct koppelt aan uw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u zich niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken.

Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kunt u direct met iDEAL betalen.

U rekent dan snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van uw eigen bank. Betalen zoals u eigenlijk al gewend bent.

In de consumentenbrochure 'iDEAL Online betalen via uw eigen bank' kunt u rustig nalezen: Wat iDEAL is, hoe iDEAL precies werkt, welke mogelijkheden er bestaan om problemen met een betaling of levering op te lossen en welke antwoorden er zijn op de meest gestelde vragen.

## **3. Betalen met PayPal**

Op kiabi.nl kunnen klanten zijn bestellingen met Paypal betalen. Wanneer de klant een bestelling plaatst, en PayPal kiest, zal hij/ze worden doorverwezen naar de beveiligde website van PayPal.

De klant moet zijn/haar inloggegevens invullen en de betaling voldoen. Met PayPal worden de betaalgegevens van de klanten nooit doorgegeven aan Kiabi. PayPal versleuteld en beveiligd de kaartnummers. De klant betaalt online door simpelweg zijn/haar emailadres en wachtwoord in te voeren.

## **4. Betalen met Klarna**

Voorwaarden van Klarna's Shopping Service

Deze voorwaarden vormen een overeenkomst tussen Klarna Bank AB (publ), inclusief haar buitenlandse vestigingen ("Klarna", "wij", "ons" of "onze") en jou ("je/jou" en "jouw") wanneer je gebruikmaakt van diensten en functies van Klarna zoals beschreven in deze voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, (de "Diensten"). Je meldt je aan de Diensten en gaat een overeenkomst aan door deze voorwaarden te aanvaarden. Je aanvaardt dat je bij elk

gebruik van onze Diensten wordt geacht in te stemmen met de op dat moment geldende versie van deze voorwaarden.

Je hebt op elk moment toegang tot de laatste versie van deze voorwaarden via de Klarna app of op onze website. Je kunt de voorwaarden ook hier downloaden.

## BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN

Voor Klarna is winkelen niet alleen het vinden van leuke spullen en het betalen ervan - het gaat ook om het genieten van een geweldige winkelervaring in jouw favoriete winkel, een state-of-the-art-app, en nog veel meer. Simpel gezegd, geweldige gebruikerservaring, zowel voordat je een aankoop hebt gedaan als nadat je je aankopen hebt gedaan. Deze voorwaarden leggen in meer detail uit wat dit betekent. Houd er rekening mee dat er aanvullende voorwaarden van toepassing kunnen zijn op een specifieke betaaldienst als je ervoor kiest om je betaling te doen door gebruik te maken van de betaaldienst die door Klarna worden aangeboden.

## USER ACCOUNT

Als je deze voorwaarden aanvaardt en een van onze betaalmethodes gebruikt in de check-out van een webwinkel of als je de Klarna app downloadt en inlogt, accepteert je dat er een Klarna User Account wordt aangemaakt.

### 1. AUTOFILL EN VOORKEUREN

Om ervoor te zorgen dat je een frictieloze winkelervaring hebt, slaan we informatie over je op en gebruiken we die informatie om verschillende formulieren automatisch in te vullen met jouw gegevens. Hierdoor bespaar je tijd en kun je je concentreren op belangrijker zaken dan het steeds opnieuw invullen van dezelfde informatie. Dit werkt als volgt.

#### Autofill van jouw gegevens

We kunnen je op twee manieren helpen bij het invullen van je gegevens.

##### *Autofill door het invoeren van gedeeltelijke persoonsinformatie*

Tijdens de interactie met Klarna kunnen wij om informatie over je vragen, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mail of geboortedatum. Wij slaan deze informatie op in onze systemen zodat je, wanneer je naar ons terugkeert of gebruikmaakt van onze diensten, slechts één of twee van deze gegevens (zoals e-mail en postcode), of een persoonlijk identificatienummer (afhankelijk van het land) hoeft te verstrekken om de overige velden met je andere gegevens te kunnen vullen.

##### *Autofill via een Klarna-cookie*

Een andere manier van autofill is dat we een cookie op je apparaat (computer, tablet, mobiele telefoon, etc.) plaatsen. Je kunt er ook voor kiezen om je gegevens zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mail, geboortedatum, persoonlijk identificatienummer, of creditcardgegevens te laten opslaan bij Klarna. Als je dat doet zullen we de cookie gebruiken om deze gegevens van Klarna op te halen en de cookie helpt ons dan om deze gegevens automatisch in te vullen als je met Klarna shopt.

Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, verwijzen we je naar onze Cookieverklaring.

#### *Autofill uitschakelen*

Als je geen gebruik wilt maken van de Autofill-functie kun je ons hierover informeren en zullen wij dit uitschakelen. Je kan het ook uitschakelen via de Klarna App of door je autofill-instellingen aan te passen tijdens het aankoopproces. Je kunt op elk gewenst moment alle cookies op je apparaat verwijderen, waardoor ook onze cookies verwijderd worden.

#### *Autofill van andere informatie*

Op het moment dat je gebruikt maakt van Klarna kan je ons ook andere informatie geven, zoals bijvoorbeeld kaartgegevens. Je kan ervoor kiezen om deze informatie in onze systemen te bewaren, zodat we deze informatie automatisch kunnen invullen wanneer je terugkeert bij ons en we je hebben geïdentificeerd. Als je rechtstreeks vanuit de Klarna App winkelt, kunnen we je gegevens automatisch invullen op de site waar je winkelt. Dit wordt mogelijk gemaakt doordat je bent ingelogd in de app en wij weten dat jij het bent die aan het winkelen is.

#### *Vooraf geselecteerde favoriete betaalmethoden*

Om je winkelervaring nog beter te maken kan Klarna, op basis van eerdere aankopen, vooraf de betaalmethode selecteren die volgens ons je voorkeur heeft. Je hebt wel gewoon toegang tot andere betaalmethoden indien je liever op een andere manier betaalt dan de methode die wij voor je hebben voorgeselecteerd.

## **2. KLARNA APP**

De Klarna App, te downloaden via je app store of beschikbaar als webversie via onze website, is jouw online shopping assistent en hub voor al je Klarna-aankopen en alle andere geweldige functies die Klarna biedt. Door gebruik te maken van de Klarna App kun je aankopen betalen, je pakket volgen en nog veel meer dingen. Sommige van deze functies worden geactiveerd door de app te downloaden of in te loggen via het webportaal, terwijl andere door je kunnen worden geactiveerd na het inloggen. Klarna wil je de beste winkelervaring bezorgen en biedt je de mogelijkheid om in de app naar een groot aanbod van winkels te zoeken. Het is mogelijk dat wij geen commerciële relatie hebben met alle winkels die in de app worden weergegeven. In deze gevallen werkt Klarna als webbrowsier of zoekmachine, waarbij we je doorverwijzen naar de website van de winkel. De layout en de beschikbare functies in de app kunnen verschillen per land, afhankelijk van welk land je kiest. Klarna werkt de Klarna app voortdurend bij met nieuwe en verbeterde functies. Om een paar van de functies te noemen waar we trots op zijn:

Functies:

- Bekijk je Klarna-aankopen en transacties
- Beheer je betalingen
- Makkelijk informatie delen met Klarna

Voorbeeld van andere functies die we kunnen bieden, afhankelijk van de versie per land:

- Shoppingdiensten zoals zoekfuncties, een overzicht van winkels waarvan wij denken dat jij ze leuk vindt en ook gepersonaliseerde tips, aanbiedingen en andere content

- Winkelen met Klarna's betaalmethodes - zelfs bij winkels die nog geen gebruik maken van Klarna
- Bestel- en/of leverstatus en het tracken van je bestelling
- Makkelijk retourneren en terugbetaald worden
- Persoonlijk financieel overzicht en beheer
- Het weergeven en opslaan van jouw transacties, aankopen, bonnen, afbeeldingen en andere gegevens
- CO2-voetafdruk van jouw aankopen
- Bekijk je bestellingen bij winkels of bedrijven die niet gerelateerd zijn aan Klarna
- Het creëren en delen van collecties van producten of diensten van jouw keuze
- Een assistent die voorstelt om je te helpen met het automatisch invullen van verschillende informatie (zoals de betaalmethode, kaartgegevens, afleveradres).
- Bekijk je transacties met een van onze dochterondernemingen Sofort GmbH, Billpay GmbH en Klarna Inc. Dit is pas mogelijk nadat je je hebt aangemeld bij de diensten van de dochterondernemingen. De transactiegegevens (zoals bijvoorbeeld naam, adres, bankrekeningnummer/IBAN, BIC code, reden van betaling, datum en bedrag, aankoopgegevens) worden dan aan Klarna doorgegeven.

Als Klarna App-gebruiker mag je inhoud, zoals collecties, afbeeldingen en nickname uploaden, publiceren en delen. Je erkent dat je door het delen de inhoud openbaar maakt, wat betekent dat informatie over jou beschikbaar wordt voor anderen, en verder kan worden gebruikt en gedeeld door andere personen.

Je mag alleen inhoud uploaden, publiceren of delen als je het recht hebt om dat voor deze doeleinden te gebruiken en zolang het niet in strijd is met de wet, deze overeenkomst of rechten van derden.

Je gaat ermee akkoord geen inhoud te uploaden, te publiceren of te delen die onwettig, frauduleus, beledigend, bedreigend is, de rechten van anderen schendt of crimineel is (zoals agitatie tegen etnische groepen, kinderpornografie of onwettige uitingen van geweld) of het verzenden van inhoud die virussen, Trojan horses, spyware, adware, malware of andere schadelijke programma's bevat, het verspreiden van ongevraagde reclame (spam) of enige andere vorm van intimidatie.

Klarna behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht en zonder verplichting, inhoud te controleren, te herzien, aan te passen, te deactiveren of te verwijderen, zonder jou of een derde partij hiervan op de hoogte te stellen.

Jij bent als enige verantwoordelijk voor het uploaden, publiceren en delen van inhoud, en gaat ermee akkoord Klarna te vrijwaren en schadeloos te stellen voor schade, verlies of kosten die voortvloeien uit het uploaden, publiceren of delen van inhoud, inclusief in verband met vorderingen van derden tegen Klarna.

### **3. TOON EERDERE AANKOPEN EN TRANSACTIES**

We bewaren informatie over je aankopen en transacties in de Klarna app. Als onderdeel van de diensten die onder deze voorwaarden worden geleverd, stelt Klarna jou in staat om informatie over je aankopen en transacties in de Klarna app te zien.

Als je meer wilt weten over hoe Klarna deze informatie en andere persoonsgegevens die we van jou hebben, raadpleeg dan onze Privacyverklaring.

#### **4. AANBIEDINGEN EN ANDERE VOORDELEN**

Zo nu en dan heeft Klarna aanbiedingen en andere voordelen voor je zoals korting en aanbiedingen in bepaalde webwinkels, speciale evenementen, early access, samples en giveaways. Welke aanbiedingen en voordelen je ontvangt, is gebaseerd op je geschiedenis met Klarna, zoals het aantal en de waarde van aankopen, of het gebruik van diensten van Klarna.

#### **ZIJN ER KOSTEN VERBONDEN AAN DE DIENSTEN?**

Het gebruik van onze Diensten is gratis. Houd er rekening mee dat er rente en kosten van toepassing kunnen zijn op het gebruik van een 'specifieke dienst' aangeboden door Klarna. Zorg er dus voor dat je de specifieke informatie voor de diensten die je gebruikt controleert.

#### **VERBETERING VAN DE DIENSTVERLENING**

Wij werken voortdurend aan het verbeteren van onze diensten om je een nog betere gebruikerservaring te bieden. Dit kan betekenen dat we deze voorwaarden moeten wijzigen. In dit geval word je gevraagd de nieuwe voorwaarden te accepteren als je gebruik wilt blijven maken van de Diensten.

#### **PRIVACY EN JE PERSOONLIJKE GEGEVENS**

Voor zover dat jij maakt dat wij informatie verwerken, bijvoorbeeld door het uploaden, publiceren of delen van gegevens in de Klarna app van jezelf die bestaan uit politieke of filosofische overtuigingen, het lidmaatschap van een vakbond, gegevens met betrekking tot de gezondheid, het seksleven etc. (de zogenaamde speciale categorieën van persoonsgegevens, in overeenstemming met de EU-verordening 2016/679 (de "AVG")), geef je je uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van deze gegevens voor het uitvoeren van onze diensten.

Lees onze Privacyverklaring voor meer informatie over hoe wij je persoonsgegevens verwerken en meer informatie over jouw rechten met betrekking tot je gegevens. Hier kun je ook onze contactgegevens vinden als je meer informatie wilt.

#### **KAARTBETALINGEN**

Bij een aankoop met Klarna zou u een aantal verschillende betaalkaarten kunnen configureren en gebruiken, waaronder debet-, credit- of prepaidkaarten. De kaart waarmee u wilt betalen wordt opgeslagen in uw Klarna gebruikersaccount totdat u het bewerkt/verwijdert van uw profiel of als het profiel wordt verwijderd. Door ervoor te kiezen uw kaartgegevens bij Klarna op te slaan, geeft u Klarna toestemming om deze betaalkaart in rekening te brengen voor eventueel later gebruik van Klarna bij het doen van aankopen met ons. U wordt pas in rekening gebracht als u een aankoop doet. Als uw standaard betaalkaart niet in rekening kan worden gebracht voor een aankoop, met inbegrip van afbetalingsplannen of abonnementen, indien van

toepassing, machtigt u Klarna om te proberen eventuele andere kaarten, die zijn geregistreerd in uw Klarna gebruikersaccount, in rekening te brengen.

#### JOUW VERPLICHTINGEN

Je dient altijd de juiste informatie te verstrekken en je eigen en correcte identiteit te gebruiken. Elk gebruik van informatie die niet aan jou toebehoort of die je om andere redenen niet mag gebruiken, of het gebruik van de Diensten op een niet-voorgeschreven manier, zal worden beschouwd als misbruik. Alle gegevens met betrekking tot misbruik of vermoedelijk misbruik kunnen worden opgeslagen en gebruikt voor toekomstige risicobeoordelingen en voor de bescherming van betrokken partijen. Klarna behoudt zich het recht voor om de Diensten te blokkeren voor verder gebruik.

Als je werk (teksten, afbeeldingen, bonnetjes, informatie over producten, diensten of bezorging of andere inhoud) uploadt, importeert of deelt met Klarna, verleen je Klarna een royalty-vrij recht om de inhoud te gebruiken en weer te geven voor het leveren van de Diensten. Wij hebben het recht om geüploade of door jou gedeelde werken te verwijderen indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, of indien wij van mening zijn dat deze beledigend, ongepast, onwettig, inbreukmakend op de rechten van anderen of anderszins aanstootgevend zijn. Je bent aansprakelijk voor alle werken die je uploadt of deelt. Je gaat ermee akkoord dat als je inhoud uploadt, importeert of deelt die beledigend, bedreigend of aanstootgevend is, of waarvan Klarna redelijkerwijs mag aannemen dat het in strijd met de wet of de overeenkomst is, wij je gebruik van de Klarna App kunnen beëindigen of deactiveren.

#### DIENSTEN VAN DERDEN

Sommige functies die je gebruikt, voor bijvoorbeeld het volgen van pakketten, kunnen het gebruik van diensten van een derden inhouden. De trackingfuncties van logistieke bedrijven zijn hier een voorbeeld van. Als je de functies gebruikt die gebonden zijn aan diensten van derden, geef je Klarna toestemming om deze diensten namens je te gebruiken.

Je gebruik van Google Maps in de checkout (bijvoorbeeld het opzoeken van je adres in het adresveld) en in de Klarna App is onderworpen aan de op dat moment actuele Google Maps/Google Earth's Servicevoorwaarden en Privacybeleid.

Daarnaast kan Klarna om misbruik van de Klarna App via het webportaal te voorkomen, reCAPTCHA gebruiken waardoor je gebonden bent aan Google's Privacybeleid en Servicevoorwaarden.

De Klarna app is beschikbaar via distributieplatforms van derden ("Application Stores"). Je kan de voorafgaande registratie bij de betreffende App Store nodig hebben. Klarna heeft geen invloed op de verzameling, de verwerking en het gebruik van persoonlijke gegevens door de respectieve exploitanten van de App Store.

#### DUUR EN BEËINDIGING VAN DEZE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd gesloten en geldt tot een van ons de overeenkomst opzegt en kan te allen tijde worden beëindigd. Deze overeenkomst kan niet worden opgezegd als je nog openstaande betalingen hebt of als je gebruikt maakt van een door ons

geleverde dienst waarvoor een termijn geldt (die nog niet is verstreken) of een dienst waarvoor een opzegtermijn geldt die nog niet is verstreken. Houd er rekening mee dat in geval van beëindiging het gebruik van de Diensten, inclusief alle functies die in de Klarna App worden aangeboden of worden beheerd in de Klarna App, niet langer beschikbaar zullen zijn.

#### DIGITALE COMMUNICATIE

Door deze voorwaarden te accepteren stem je ermee in dat Klarna digitale communicatie gebruikt in de communicatie met jou. Betalingsinformatie, voorwaarden, wettelijk vereiste bekendmakingen en andere informatie worden digitaal met je gedeeld, waaronder via de website, de app, of via het e-mailadres of de e-mailadressen die je met ons hebt gedeeld.

#### JE CONTACTGEGEVENS BIJWERKEN

Het is jouw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat Klarna je huidige e-mailadres en telefoonnummer heeft om digitaal met je te kunnen communiceren. Als je je primaire e-mailadres en een daaraan gekoppeld telefoonnummer moet bijwerken, neem dan contact op met de klantenservice om deze wijziging door te voeren.

#### VRAGEN

Heb je algemene vragen over de digitale communicatie, neem dan contact op met onze klantenservice.

#### TOEWIJZEN OF OVERDRAGEN

Je stemt ermee in dat we aan elke persoon of entiteit een van onze rechten op grond van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, mogen overdragen. Een dergelijke overdracht van onze rechten als op geen enkele wijze jouw wettelijke (consumenten) recht in de weg staan.

#### KLARNA

Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, telefoon: +46 8 120 120 120 00, fax: +46 8 120 120 120 99, e-mail: [info@klarna.com](mailto:info@klarna.com), is een Zweedse bank ingeschreven in het Zweedse handelsregister onder registratienummer 556737-0431. De directeur is Sebastian Siemiatkowski. Klarna Bank AB (publ) is door Finansinspektionen (de Zweedse financiële toezichthoudende autoriteit) gemachtigd om financiële diensten te verlenen. De registratie van Klarna bij de Zweedse financiële toezichthoudende autoriteit en een lijst van landen waar de diensten van Klarna een paspoort hebben gekregen, zijn te vinden op de website van Finansinspektionen's website.

#### KLACHTEN

Voor klachten is de informatie op [www.klarna.com/nl](http://www.klarna.com/nl) van toepassing. Door onze Diensten te gebruiken, stem je in en ga je ermee akkoord dat Klarna alle communicatie over klachten elektronisch verzorgt. Als je een klacht over Klarna hebt, kun je je klacht indienen via de website van de klantenservice van Klarna, via de chat of door ons een e-mail te sturen.

Als wij je klacht niet kunnen oplossen, kun je terecht bij de Zweedse Nationale Raad voor Consumentengeschillen (ARN) voor alternatieve geschillenbeslechting, waar Klarna aan deelneemt. Meer informatie vind je op de website van ARN: <http://www.arn.se>. Klachten over onze kredietproducten kan je ook voorleggen aan het Kifid. Klarna is aangesloten bij het Kifid en Kifid is bevoegd klachten te behandelen die betrekking hebben op een financieel product of een financiële dienst. Op [kifid.nl](http://kifid.nl) vind je meer informatie. Hier kan je ook (online) je klacht indienen.

Je kunt je klacht ook indienen in elke officiële taal van de Europese Unie via het ODR-platform van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. De klacht wordt dan doorgestuurd naar ARN. Je kunt ook per post of persoonlijk contact opnemen met ARN in het Zweeds: Allmänna reklamationsnämnden, Postbus 174, 101 23 Stockholm, Zweden, bezoekadres: Kungsholmstorg 5, Stockholm.

## Strijd tegen creditcardfraude

---

De informatie betreffende de bestelling is het voorwerp van een geautomatiseerde behandeling waarvoor PAYLINE verantwoordelijk is. Deze geautomatiseerde behandeling van gegevens heeft als doel een analiseniveau van een transactie te bepalen en creditcardfraude tegen te gaan. PAYLINE en KIABI zijn de ontvangers van de gegevens met betrekking tot de bestelling van de klant. Het niet doorgeven van de gegevens met betrekking tot de bestelling die door de klant werd geplaatst, verhindert het realiseren en analyseren van de transactie. Het ontstaan van een onbetaalde factuur in geval van frauduleus gebruik van een creditcard zal het vastleggen van de gegevens met betrekking tot de bestelling behorende bij deze onbetaalde factuur, in een lijst met betalingsincidenten, uitgevoerd door PAYLINE, tot gevolg hebben. Een onregelmatige verklaring of een anomalie zal ook tot een specifieke behandeling kunnen leiden. In overeenstemming met de Wet inzake Informatica en Vrijheden van 6 januari 1978 beschikt de klant op ieder moment over een recht tot toegang tot, rectificatie van en verzet tegen het geheel van uw persoonlijke gegevens door zich schriftelijk (met identiteitsbewijs) te richten tot: [klantenservice@kiabi.nl](mailto:klantenservice@kiabi.nl).

KIABI zal over alle vrijheid beschikken om de gegevens die werden geleverd door de klant te controleren en noodzakelijk geachte maatregelen te treffen (aanvraag van bewijsstukken of annulering van de bestelling) om ervoor te zorgen dat de persoon die betaalt per creditcard dezelfde persoon is die de bestelling heeft geplaatst en om zo fraude met kaartnummers te voorkomen.

De klant garandeert KIABI dat hij beschikt over de nodige autorisaties om de gekozen betaalmethode te gebruiken tijdens het registreren van zijn bestelling.

KIABI behoudt zich het recht voor om iedere bestelling en/of levering, van welke aard of met welke status dan ook, te onderbreken of te annuleren, wanneer het volledige, openstaande bedrag niet door de klant wordt betaald, wanneer er sprake is van een betalingsincident of in geval van fraude of poging tot fraude met betrekking tot het gebruik van de KIABI website.

Een boete gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met drie procent, is van toepassing op de onbetaalde bedragen na een termijn van tien dagen na de factuurdatum of na de datum waarop de betaling werd geweigerd. De levering van iedere nieuwe bestelling zal onderbroken kunnen worden wanneer de uiterste betaaldatum van een vorige bestelling is overschreden en dat ondanks de bepalingen van de onderhavige voorwaarden.

## De levering

---

De facturen worden met de verzending van het pakket aan de klanten meegestuurd.

Wanneer de hieronder beschreven procedures niet in acht worden genomen, kunnen wij geen enkele klacht van de klant accepteren.

KIABI biedt twee soorten levering aan: op een afleverpunt of bij uw thuis.

### **1. De levering op een afleverpunt**

"Uw producten waar en wanneer u het wilt!"

Voor Nederland, heeft KIABI de 730 afhaalpunten van PostNL gekozen. De leverkosten van uw pakket op een afleverpunt bedragen €4,95. Gratis verzending vanaf €50 aankoop.

De klant beschikt over een termijn van 7 kalenderdagen om zijn pakket af te halen. De openingstijden van het afleverpunt worden aangegeven, voordat u de bestelling registreert. Ze kunnen worden geraadpleegd op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) in rubriek "Levering".

De klant dient te beschikken over een identiteitskaart om zijn pakket af te halen.

### **2. De levering bij u thuis**

"U hoeft nergens naar toe, [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) levert bij u thuis!" De

levering bij u thuis wordt verzorgd door het bedrijf PostNL.

De klant heeft de mogelijkheid om op een ander adres te worden geleverd door dit tijdens de bestelling aan te geven.

De levertijden en de verzendkosten zijn als volgt:

Land	Levertijd	Verzendkosten
Nederland	3-4 dagen	EUR 4,95

Indien de Levering uiterst lang op zich laat wachten, wordt aan de Klant gevraagd om die vertraging te melden binnen een termijn van maximaal 30 dagen vanaf de datum van afhaling door PostNL. De Klant kan hiervoor een e-mail sturen naar het volgende adres: [klantenservice@kiabi.nl](mailto:klantenservice@kiabi.nl).

KIABI zal vervolgens contact opnemen met de postdiensten om een onderzoek in te stellen.

De Klant kan de Bestelling annuleren indien de goederen niet geleverd worden binnen de zeven dagen na het verstrijken van de leveringstermijn. De bedragen die de Klant betaald heeft zullen dan zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen na de annulering worden terugbetaald, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding. De Klant moet zijn verzoek schriftelijk indienen (per post of e-mail naar de contactgegevens in het gedeelte "Contact opnemen" op de Website van KIABI).

Elk probleem met de Levering (pakket niet ontvangen, ontbrekende of beschadigde artikelen) moet binnen 48 uur worden gemeld op het volgende adres: [klantenservice@kiabi.nl](mailto:klantenservice@kiabi.nl).

## De terugzendingen en terugbetalingen

---

De klant beschikt over een termijn van 30 dagen vanaf ontvangst van zijn bestelling (dit termijn van 30 dagen is inclusief het wettelijke herroepingrecht van 14 kalenderdagen volgens artikel 9) om van mening te veranderen.

De klant kan een bestelling terugsturen via PostNL. Hiervoor hoeft u alleen maar de artikelen in hun originele verpakking en in perfecte staat terug te sturen met de ingevulde retourbon en het retouretiket.

De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant. Er zal automatisch €2.95 worden afgetrokken van het terug te betalen bedrag.

## Wettelijke herroepingrecht

---

De klant heeft het recht om van de aankoop af te zien, zonder boete en zonder indicatie van een motief; hij moet KIABI binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag na de leverdatum van de bestelling hiervan op de hoogte stellen.

De terugbetaling, met inbegrip van de oorspronkelijke verzendkosten, zal uiterlijk dertig dagen volgend op de datum waarop dit recht werd uitgeoefend, worden gedaan.

De verzendkosten voor de terugzending van het pakket zijn ten laste van de klant.

## Klachten

---

In geval van een non-conform artikel of zichtbaar gebrek van het geleverde product, zal de klant per e-mail een klacht kunnen sturen, die KIABI binnen een redelijk termijn zal beantwoorden.

Het corresponderende artikel dient te worden teruggestuurd via postNL. Hiervoor hoeft u alleen maar de artikelen in hun originele verpakking en in perfecte staat terug te sturen met de ingevulde retourbon en het retouretiket.

In het geval van een non-conform artikel, zal de terugbetaling (de oorspronkelijke verzendkosten inbegrepen) door KIABI binnen een redelijke termijn worden voldaan.

## Voorbehoud van eigendomsrecht

---

KIABI behoudt de volledige eigendom van de producten tot aan de levering en de volledige betaling van het volledige bedrag, met inbegrip van de kosten en de belastingen.

## "Informatica en Vrijheden"

---

In overeenstemming met de van toepassing zijnde wet, beschikt de klant over een recht tot toegang tot, rectificatie van, verzet tegen en verwijdering van het geheel van uw persoonlijke gegevens bij KIABI; hiervoor dient hij zich te richten tot de Klantenservice van KIABI (zie rubriek "Neem contact met ons op" op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl)).

Via KIABI kan de klant, die hiervoor uitdrukkelijk zijn toestemming heeft gegeven, commerciële aanbiedingen van andere organisaties of bedrijven ontvangen, of op de hoogte blijven van de aanbiedingen van KIABI. Indien de klant deze aanbiedingen niet langer wenst te ontvangen, kan hij KIABI hiervan per post of per e-mail op de hoogte stellen (zie rubriek "Neem contact met ons op" op de KIABI website).

KIABI behoudt zich het recht voor om cookies in de computers van de bezoekers van haar website te plaatsen. Met een cookie kan KIABI de bezoekers van haar website niet identificeren. Over het algemeen bewaart een cookie informatie met betrekking tot de navigatiegeschiedenis van de computer van de bezoekers op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) (de bezochte pagina's, de datum en de tijd van het bezoek enz.), die KIABI zal kunnen lezen tijdens latere bezoeken van deze gebruikers. Een cookie bevat informatie die de bezoeker zojuist aan KIABI heeft verschaft. Op die manier hoeft de bezoeker, bij zijn volgende bezoek, het formulier van KIABI niet opnieuw in te vullen.

De bezoeker beschikt over het recht om de registratie van "cookies" te weigeren door zijn browser te configureren. Omdat iedere browser verschillend is, dient de bezoeker het Helpmenu van zijn browser te raadplegen om de voorkeuren in termen van "cookies" aan te passen. Sommige functies van de KIABI website zullen echter niet kunnen worden gebruikt, indien de bezoeker de installatie ervan heeft geweigerd.

## Gegevens van persoonlijke aard

---

Om u een goede service op afstand te verlenen is KIABI genoodzaakt persoonlijke informatie zoals uw voor- en achternaam en uw adres, op te slaan. Deze informatie is onmisbaar voor de behandeling en de verzending van uw bestellingen. Wij nodigen u uit om ons beleid betreffende veiligheid en vertrouwelijkheid te lezen voor meer informatie.

## Intellectueel eigendom

---

Alle elementen op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) die wel of niet onder het recht van het intellectuele eigendom vallen (foto's, productfiches, beschrijvingen, lay-out) zijn het exclusieve eigendom van KIABI en mogen niet worden gebruikt. Alle tekeningen, modellen, merken, visuele teksten of beelden, opmerkingen, werken, illustraties en afbeeldingen, die gereproduceerd zijn op [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl), zijn beschermd en vallen onder het auteursrecht, het merkenrecht en het beeldrecht en ieder ander recht behorende tot het intellectuele eigendom dat van toepassing is.

Ze zijn volledig eigendom van KIABI of haar partners.

Iedere reproductie of weergave, geheel of gedeeltelijk, is een vorm van vervalsing, wat kan leiden tot de wettelijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid van zijn auteur.

De gebruiker die over een website en/of blog beschikt en die voor publiekelijk gebruik een eenvoudige link naar de homepage van [www.kiabi.nl](http://www.kiabi.nl) wilt plaatsen, is verplicht om voorafgaande toestemming te vragen aan het bedrijf KIABI.

Alle hypertextlinks die naar de KIABI website verwijzen die technieken van "framing" of "in-line linking" gebruiken, zijn formeel verboden.

In alle gevallen zal de link, ook al is deze stilzwijgend toegestemd, verwijderd moeten worden op simpel verzoek van KIABI.

## Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

---

Indien er een geschil uit deze contractuele relatie ontstaat, beloven de partijen alvorens eventuele juridische stappen te ondernemen een minnelijke schikking te treffen.

De bevoegde rechtbank in geval van een geschil is die in de woonplaats van de consument.

