

ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN KIABI KLUB

ARTIKEL 1 – DEELNAME AAN HET PROGRAMMA

Het klantenkaartprogramma wordt gratis aangeboden door KWEB, een vennootschap naar Frans recht, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel in Lille Metropole (Frankrijk) onder nummer 795 157 825, gevestigd te HEM (59510), 100 rue du Calvaire. Het programma wordt aangeboden aan natuurlijke personen vanaf 18 jaar die woonachtig zijn in Nederland en die zijn aangemeld voor de KIABI-klantenkaart (hierna genoemd Kiabi Klub).

De klant kan zich aanmelden voor de Kiabi Klub via de website Kiabi.nl.

De klant dient een account op Kiabi.nl te hebben of aan te maken om deel te kunnen nemen aan de Kiabi Klub. Klanten zonder account op Kiabi.nl kunnen een account aanmaken op het volgende adres: <https://secure.kiabi.nl/sign-in.ep>. Hiertoe dient de klant zijn of haar aanhef voornamen, naam, e-mailadres, wachtwoord en geboortedatum in te vullen en te klikken op "bevestigen". Door een vinkje te plaatsen bij "wilt u lid worden van de Kiabi Klub" schrijft de klant zich direct in voor het programma.

Overige gegevens, zoals de geboortedatum, andere contactgegevens van de klant en met name het mobiele telefoonnummer en gegevens met betrekking tot de kinderen van de klant (geslacht, voornaam, geboortedatum) kunnen naar wens door de klant worden ingevuld.

De Kiabi Klub is te gebruiken op Kiabi.nl. Als deelnemer aan de Kiabi Klub profiteert de Klant van dezelfde voordelen als die van een Kiabi-klantenkaart in de KIABI-winkels in Frankrijk, Spanje, Italië, België, Rusland en Portugal. Voor gebruik van het programma buiten de website van Kiabi.nl gelden de voorwaarden voor het spaarprogramma zoals geldig in het desbetreffende land. Deze kunnen afwijken van de voorwaarden die gelden op Kiabi.nl.

Deelname aan de Kiabi Klub geldt voor onbepaalde duur. Indien de deelnemer echter geen aankopen doet gedurende 3 opeenvolgende jaren terwijl zijn of haar account actief is, wordt het lidmaatschap van de Kiabi Klub automatisch uitgeschakeld en kan hier geen gebruik meer van worden gemaakt.

Het lidmaatschap van de Kiabi Klub geschiedt op persoonlijke en unieke titel en kan op geen enkele manier worden overgedragen, uitgeleend of verkocht aan derden en kan op geen enkele manier worden gebruikt voor andere doeleinden dan de doeleinden die door KWEB in deze voorwaarden zijn bepaald. Het programma is geen betaalmiddel.

ARTIKEL 2 - KLANTENVOORDEEL

De voordelen van de klantenkaart zijn als volgt:

BIJ EEN TOTAAL VAN 500 PUNTEN KRIJGT DE KLANT EEN KORTING VAN 15% OP EEN VOLGENDE AANKOOP

Spaarpunten kunnen als volgt worden gespaard:

- 1 euro aangekocht product (exclusief verzendkosten) levert 1 punt op

Spaarpunten kunnen worden gespaard door aankoop van producten, zelfs producten die in de aanbieding zijn of die met korting worden verkocht op kiabi.nl.

Er kunnen geen spaarpunten worden gespaard door aankopen die worden betaald met tegoedbonnen van KIABI.

Indien de deelnemer een terugbetaling vraagt voor een of meer producten waarmee hij of zij punten heeft gespaard, worden de hieraan gekoppelde spaarpunten de volgende dag op het puntensaldo in mindering gebracht.

- Spaarpunten worden verdubbeld voor aankopen die zijn gedaan tijdens de maand waarin de deelnemer jarig is.

- 50 bonuspunten bij start deelname aan de Kiabi Klub.

- 100 bonuspunten bij de geboorte van een kind

De deelnemer dient bij een aankoop op Kiabi.nl de voornaam, de geboortedatum en het geslacht van het kind bij zijn of haar account in te vullen. KIABI behoudt zich het recht voor om een geboortebewijs te vragen. Indien de deelnemer niet in staat is een geboortebewijs te tonen, worden de 100 bonuspunten op het puntensaldo in mindering gebracht.

ARTIKEL 3 - OPVRAGEN PUNTENSALDO

De deelnemer kan het puntensaldo opvragen door in te loggen op zijn of haar account.

De spaarpunten worden verstrekt en zijn dus zichtbaar op de dag na verzending en online betaling van de bestelling.

In het geval van klachten over het puntensaldo of over online aankopen op de website kiabi.nl, dient de deelnemer per e-mail contact op te nemen met de klantenservice van KIABI op het volgende adres: klantenservice@kiabi.nl met vermelding van het Kiabi Klub-klantnummer en het nummer van de op de website geplaatste bestelling.

Het gespaarde puntensaldo via de Kiabi Klub is geldig gedurende 18 maanden na datum van verkrijging.

ARTIKEL 4 - GEBRUIK VAN DE KLANTENKORTING

Zodra de deelnemer een puntensaldo van minimaal 500 spaarpunten op zijn of haar Kiabi Klub-account heeft bereikt, profiteert hij of zij van een korting van 15% op een online bestelling naar keuze binnen 6 maanden nadat de drempel van 500 spaarpunten is overschreden.

De deelnemer wordt per e-mail geïnformeerd over de beschikbaarheid van de korting.

Na gebruik van de klantenkorting wordt het puntensaldo van de deelnemer vermindert met 500 spaarpunten. Het puntensaldo boven de 500 spaarpunten blijft behouden. Het nieuwe puntensaldo kan op kiabi.nl worden opgevraagd vanaf de dag na gebruik van de korting.

Indien de deelnemer het equivalent van meer dan één klantenkorting bezit, ofwel een puntensaldo heeft dat groter dan of gelijk is aan 1000 spaarpunten, kan hij of zijn de kortingen

niet cumuleren om bijvoorbeeld gebruik te maken van een korting van 30%: elke korting van - 15% moet worden toegepast op 2 afzonderlijke aankopen.

Indien de deelnemer verzoekt om terugbetaling van het artikel waarbij hij of zij gebruik heeft gemaakt van de klantenkorting, worden de 500 spaarpunten waarmee deze korting is verkregen, niet opnieuw gecrediteerd. Echter in het geval van ruilen profiteert de deelnemer opnieuw van de korting van 15% op het nieuwe artikel.

Om te kunnen profiteren van een korting moet de deelnemer zijn ingelogd op zijn of haar klantaccount tijdens de bestelling en moet hij of zij klikken op "Ik gebruik direct mijn klantenkorting van 15%" op het moment van bestellen.

Voor aankopen die zijn verricht met een klantenkorting worden eveneens punten gespaard in de Kiabi Klub volgens voornoemde voorwaarden.

ARTIKEL 5 – DUUR EN WIJZIGING VAN HET PROGRAMMA

KWEB behoudt zich het recht voor om de Kiabi Klub op enig moment te wijzigen, te onderbreken of te beëindigen, op voorwaarde dat de deelnemer hiervan één maand van tevoren per post of e-mail wordt ingelicht, zonder dat er rechtsmiddelen kunnen worden ingesteld tegen KWEB om welke reden dan ook en zonder dat er een schadeloosstelling door KWEB is verschuldigd aan de deelnemer (recht van opheffing van alle spaarpunten en voordelen zonder schadeloosstelling aan de kaarthouder).

ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID

De deelnemer is aansprakelijk voor zijn of haar gebruik van de Kiabi Klub. KWEB kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte gevolgen, ongeacht de oorzaak hiervan, van eventuele afwijkingen en storingen van de Kiabi Klub.

Niettemin zal KWEB, in het geval van storing van de Kiabi Klub, alles in het werk stellen om voor alle deelnemers het voordeel van het gespaarde puntensaldo te behouden.

In het geval van betwisting van het gespaarde puntensaldo gelden uitsluitend de gegevens in de database van KWEB.

ARTIKEL 7 - INFORMATIEVERWERKING EN VRIJHEDEN

Door deel te nemen aan de Kiabi Klub geeft u toestemming aan KWEB voor de verwerking van de door u verstrekte persoonsgegevens. KWEB verzamelt de volgende gegevens voor de volgende doeleinden:

Voornaam	Communicatie, het doen van persoonlijke aanbiedingen, direct mailing
Achternaam	Communicatie, het doen van persoonlijke aanbiedingen, direct mailing

E-mailadres	Communicatie, het doen van persoonlijke aanbiedingen, direct mailing
Telefoonnummer	Communicatie, het doen van persoonlijke aanbiedingen, direct mailing
Geboortedatum	De Kiabi Klub is alleen toegankelijk vanaf 18 jaar, Het doen van een persoonlijke aanbieding
Gegevens kind	Verstrekken van korting

Een deel van deze gegevens is noodzakelijk voor het beheer van uw account. Deze verplichte gegevens worden aangeduid met een sterretje. KWEB verzamelt uw aankoopgegevens ook voor de analyse van uw aankoopgegevens. KWEB doet in dat geval onderzoek naar trends in het aankoopgedrag van onze klanten om ons winkelaanbod en diensten zo goed mogelijk op de wensen en behoeften van onze klanten af te stemmen.

Al deze gegevens worden uitsluitend intern gebruikt.

Wij bewaren uw gegevens uitsluitend indien deze noodzakelijk zijn om onze diensten uit te voeren of wanneer de wet ons hiertoe verplicht.

KWEB, een beperkte vereenvoudigde vennootschap naar Frans recht, ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel in Lille Metropole (Frankrijk) onder nummer 795 157 825, gevestigd te HEM (59510), 100 rue du Calvaire (Frankrijk), is medeverantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, samen met BUNSHA (een vennootschap binnen het Kiabi-concern), een beperkte vereenvoudigde vennootschap naar Frans recht, ingeschreven in het Handelsregister van Lille Metropole (Frankrijk) onder nummer 312 347 362, gevestigd te HEM (59510), 100 rue du Calvaire (Frankrijk).

Conform deze teksten heeft u recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. U kunt tevens bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Indien u deze rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via het online contactformulier op de website van [kiabi.nl: https://www.kiabi.nl/diensten/contactformulier.html](https://www.kiabi.nl/diensten/contactformulier.html).

Wij herinneren u eraan dat u de gegevens die op u betrekking hebben, op elk moment kunt wijzigen in uw klantaccount.

Onder voorbehoud van uw voorafgaande toestemming, kunnen wij u dankzij het gebruik van uw persoonsgegevens, informatie en aanbiedingen met marketingdoeleinden sturen. U kunt uw toestemming voor het ontvangen van deze aanbiedingen op elk moment verlenen of intrekken op uw klantaccount op www.kiabi.nl onder "Mijn abonnementen".

Via Kiabi, en indien u hiervoor toestemming heeft verleend, kunt u ook aanbiedingen ontvangen van partners van Kiabi. Indien u deze aanbiedingen niet langer wenst te ontvangen, kunt u uw toestemming op elk moment intrekken via uw klantaccount onder "Mijn abonnementen".

ARTIKEL 8 - CONTACT

Voor vragen met betrekking tot de Kiabi Klub verwijzen wij onze klanten naar de klantenservice van KIABI, die op de volgende manieren te bereiken is:

- Postadres: klantenservice KIABI, 100 rue du Calvaire, 59510 HEM (Frankrijk).
- Rubriek "contact" op de website www.kiabi.nl

ARTIKEL 9 - TOEPASSELIJK RECHT

Indien er een geschil uit deze contractuele relatie ontstaat, beloven de partijen dat zij, alvorens er eventuele juridische stappen worden ondernemen, een minnelijke schikking proberen te treffen.

Eventuele geschillen met betrekking tot de interpretatie van de voorwaarden worden voorgelegd aan de rechtbank Amsterdam en hierop is het Nederlands recht van toepassing.